

Pour contacter votre Service Clients Oticon Medical



Comment contacter votre Service Clients ?

Oticon Medical est une société internationale spécialisée dans les **solutions auditives implantables**, dont l'objectif est de permettre à tous les utilisateurs d'accéder au monde merveilleux du son, à chaque étape de leur vie.

Pour être davantage à votre écoute, votre **Service Clients** est désormais accessible via une **ligne directe**, et avec des plages horaires étendues.

Votre Service Clients est disponible du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 et le vendredi de 8h30 à 17h00, en continu.

Ligne directe : 04 93 95 38 29
 Fax : 04 93 95 38 01
 Email : info-ic@oticonmedical.fr

Oticon Medical / Neurelec
 2720 Chemin St Bernard
 06220 VALLAURIS

Quand contacter votre Service Clients ?

- Pour commander vos piles et accessoires (cordons, antennes, aimants, etc...)
- Pour toutes questions sur l'utilisation de votre processeur de son et de ses accessoires, sur les voyages, les examens médicaux, etc...
- En cas de défaillance de votre processeur de son ou de ses accessoires
- Pour demander une révision de votre processeur de son
- Pour commander un Pack Sérénité
- Ou pour tout autre service !